

CERTIFICAT DE GARANȚIE PENTRU AUTOTURISME SH

1. CONDIȚII DE GARANȚIE

- Garanția se derulează de la data vânzării produselor.
- Declararea eventualelor defecțiuni se va face la sediul firmei, deus în forma scrisă
- Garanția se reflectă asupra motorului și cutiei de viteze (fără alte anexe) în limita de 10 000 km sau 12 luni cu condiția că reviziile să fie executate conform regurilor stabilite de producătorul mașinii respective. (reviziile să fie făcute la reprezentanțe autorizate al mărcii respective)
- Garanția nu se acordă pentru consumabile

2. LIMITELE GARANȚIEI

NU SE ACORDĂ GARANȚIE PENTRU:

- defectele provocate de cauze exterioare: catastrofe, cataclisme, accidente, fulgere, incendii
- nerespectarea condițiilor de instalare și exploatare, utilizarea sau depozitarea necorespunzătoare a autoturismelor
- defecte datorate uzurii, defectarea pieselor de schimb de uzură rapidă, care se pot distruge prin utilizare curentă
- efectuarea operațiilor de mentenanță sau modificări, nu răspundem de eventualele incompatibilități cu subsansamblele achiziționate de la alte firme neautorizate/nеспециализate
- neutilizarea de subsansamble originale sau indicate de vânzător
- utilizarea produsului supraîncărcat sau utilizarea în oricare dintre aceste situații: raliuri, taximetrie, etc.
- Autovehiculele folosite în alte scopuri decât cele prevăzute de producător

Nesesizarea defecțiunilor incluse în garanție, în termen de 24 ore, de la observarea defecției atrag după sine pierderea drepturilor cumpărătorului! Pierderea certificatului de garanție atrage după sine pierderea garanției. Garanția nu dă dreptul la alte despăgubiri și este valabilă numai pe teritoriul României.

Notă: Garanția este valabilă în cazul în care cumpărătorul face dovada efectuării unui service complet (schimbarea tuturor consumabilelor legate de funcționarea cutiei de viteze și a motorului) în maxim 200 km, de la cumpărarea autoturismului SH.

Termenul de garanție este de 12 luni de la data livrării sau în limita de 10000 km. Garanția se asigură prin reperarea sau înlocuirea produsului menționat în certificatul de garanție, potrivit termenilor și condițiilor de garanție prezentate în certificatul de garanție.

Declararea eventualelor defecțiuni în cadrul termenului de garanție se va face imediat ce s-a constatat defecțiunea, dar nu mai mult de 24 ore, de la constatarea defecțiunii.

Orice reparație în cadrul termenului de garanție se face în termen de maxim 14 zile din momentul când vânzătorul a luat la cunoștință de deficiențele respective:

Drepturile conferite prin legea consumatorului sunt cuprinse în OG21/1992 rep., precum și în Legea 449/2003, privind garanția produselor.

La solicitarea de reparații/inlocuire a produsului în garanție, cumpărătorul este obligat să prezinte cert. de garanție împreună cu factura, sau chitanța de cumpărare a produsului. Cumpărătorul are obligația respectării instrucțiunilor de utilizare a produsului și folosirea în mod corespunzător specificațiilor acestuia.

În momentul vânzării s-a efectuat demonstrația de bună funcționare a produsului și explicația modului de utilizare!!!